

보증서

제품은 본 보증서에 기재된 설명에 따라 2년간 보증됩니다. 본 제품을 등록하면(본 보증서 하단에 설명되어 있음) 보증 기간은 추가로 1년 연장됩니다.
현지 대리점 또는 서비스 센터에 본 보증서를 제출해 주십시오.

일련 번호: * 번기 유닛 측면을 확인하십시오.			
구매자:			
회사:			
주소:			
도시:		국가:	
전화번호:	팩스:	이메일:	
대리점(회사):			
주소:			
구매일:			
보증 기간: 구매일로부터 2년(제품 등록 시 1년 추가 연장)			

제품 구입 시 위 보증서를 작성하십시오.
정보를 확인하고 안전하게 보관하십시오.

참고: 다음 사항에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

1. 시공 설명서를 따르지 않는 부적절한 유닛 설치, 작동 및/또는 유지보수에 따른 파손 및/또는 고장
2. 오용, 화재, 침수, 동결 및 기타 자연 현상으로 인한 손상
3. 비공인 교체, 부착 및/또는 수리로 인한 손상
4. 동물, 쥐 또는 곤충이 있는 환경에서 유닛 설치로 인한 손상
5. 과도한 습기로 인하거나 번기가 막혀 발생한 손상
6. 적용 가능한 모든 현지 규정, 법규 및 공정한 거래를 따르지 않고 설치하여 발생한 손상
7. 잘못된 환경에서의 사용으로 인한 변색
8. 소모성 화학 물질에 의한 손상
9. 영수증에 구매일이 없으면 보증이 적용되지 않음
10. 사용 설명서를 준수하지 않아 발생한 오용으로 인한 손상
11. 본 제품 등록을 통한 보증 기간 1년 추가 연장은 상업용 시공에는 적용되지 않습니다. 상업용 시공에 대한 보증 기간은 2년입니다.

제품 등록



제품 등록 웹사이트에서 제품을 등록하십시오.
제품과 서비스에 대한 보다 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.
<http://product-registration.grohe.com/>

D

☎ +49 571 3989 333
helpline@grohe.de

A

☎ +43 1 68060
info-at@grohe.com

AUS

☎ +(61) 1300 54945
grohe_australia@lixil.com

B

☎ +32 16 230660
info.be@grohe.com

BG

☎ +359 2 9719959
grohe-bulgaria@grohe.com

BR

☎ 0800 770 1222
falecom@grohe.com

CAU

☎ +99 412 497 09 74
info-az@grohe.com

CDN

☎ +1 888 6447643
info@grohe.ca

CH

☎ +41 44 877 73 00
info@grohe.ch

CN

☎ +86 4008811698
info.cn@grohe.com

CY

☎ +357 22 465200
info@grome.com

CZ

☎ +358 942 451 390
grohe-cz@grohe.com

DK

☎ +45 44 656800
grohe@grohe.fi

E

☎ +34 93 3368850
grohe@grohe.es

EST

☎ +372 6616354
grohe@grohe.ee

F

☎ +33 1 49972900
sav-fr@grohe.com

FIN

☎ +358 942 451 390
grohe@grohe.fi

GB

☎ +44 871 200 3414
info-uk@grohe.com

GR

☎ +30 210 2712908
nsapountzis@ath.forthnet.gr

H

☎ +36 1 2388045
info-hu@grohe.com

HK

☎ +852 2969 7067
info@grohe.hk

I

☎ +39 2 959401
info-it@grohe.com

IND

☎ +91 1800 102 4475
customercare.in@grohe.com

IS

☎ +354 515 4000
jonst@byko.is

J

☎ +81 3 32989730
info@grohe.co.jp

KZ

☎ +7 727 311 07 39
info-cac@grohe.com

LT

☎ +372 6616354
grohe@grohe.ee

LV

☎ +372 6616354
grohe@grohe.ee

MAL

info-malaysia@grohe.com

MX

☎ 01800 8391200
pregunta@grohe.com

N

☎ +47 22 072070
grohe@grohe.no

NL

☎ +31 79 3680133
vragen-nl@grohe.com

NZ

technicalenquiries@paterson
trading.co.nz

P

☎ +351 234 529620
commercial-pt@grohe.com

PL

☎ +48 22 5432640
biuro@grohe.com.pl

RI

☎ 0-800-1-046743
customercare-
indonesia@asia.lixil.com

RO

☎ +40 21 2125050
info-ro@grohe.com

ROK

☎ +82 2 1588 5903
info-singapore@grohe.com

RP

☎ +63 2 8938681

RUS

☎ +7 495 9819510
info@grohe.ru

S

☎ +46 771 141314
grohe@grohe.se

SGP

☎ +65 6311 3611
info-singapore@grohe.com

SK

☎ +420 277 004 190
grohe-cz@grohe.com

T

☎ +66 21681368
(Haco Group)
info@haco.co.th

TR

☎ +90 216 441 23 70
GroheTurkey@grome.com

UA

☎ +38 44 5375273
info-ua@grohe.com

USA

☎ +1 800 4447643
us-customerservice@grohe.com

VN

☎ +84 90 9694768
☎ +84 90 9375068
info-vietnam@grohe.com

AL BiH HR KS

ME MK SLO SRB

☎ +385 1 2911470
adria-hr@grohe.com

**Eastern Mediterranean,
Middle East - Africa
Area Sales Office:**

☎ +357 22 465200
info@grome.com

IR OM UAE YEM

☎ +971 4 3318070
grohedubai@grome.com

Far East Area Sales Office:

☎ +65 6311 3600
info@grohe.com.sg

Latin America:

☎ +52 818 3050626
pregunta@grohe.com



<http://product-registration.grohe.com/>



Warranty Card **GB** ...1

保修卡 **CN** ...2

保固卡 **TW** ...3

보증서 **KR** ...4

Warranty Card

The product is warranted for two years according to the description written on this warranty card. By registering your product (as described at the bottom of this warranty card) the warranty period will be extended by an additional year. Please submit this warranty card to local dealer or service center.

Serial Number : * See the side of the toilet unit.		
Purchaser :		
Company :		
Address :		
City :	Country :	
Phone :	Fax :	E-mail :
Dealer (Company) :		
Address :		
Purchase Date :		
Warranty Period : 2 years from purchase (plus 1 additional year subject to product registration)		

Complete the above warranty card when purchasing the product.
Check the information and keep it safe.

Notice: the warranty does not cover the following.

1. Defects and/or malfunctions from failure to properly install, operate and/or maintain the unit in accordance with the installation manual.
2. Damage from abuse, fire, flood, freeze, and any other acts of nature.
3. Damage resulting from unauthorized alterations, attachments and/or repairs.
4. Damage from installing the unit in an environment with animals, mice, or insects.
5. Damage caused by excess moisture, or from water clogging the water closet.
6. Damage from not being installed in accordance with all applicable local codes, ordinances and good trade practices.
7. Color fading due to use in wrong environments.
8. Damage from consumable chemicals.
9. The warranty will not be covered without providing the date of purchase with original receipt.
10. Damage from misuse due to not following the user manual.
11. Additional 1 year warranty period by registering the product does not apply to commercial installations. The warranty for commercial installations is 2 years.

Product registration

Please register your product with Product registration website.
You can get more detail information for the products and service.
<http://product-registration.grohe.com/>

保修卡

根据本保修卡的描述，为产品提供两年保修。通过注册产品（按照保修卡底部的说明），可以将保修期额外再延长一年。
请向当地经销商或服务中心出示本保修卡。

序列号： * 请参见马桶的侧面。		
购买者：		
公司：		
地址：		
城市：	国家/地区：	
电话：	传真：	电子邮件：
经销商（公司）：		
地址：		
购买日期：		
保修期：自购买之日起2年（产品注册可额外加1年）		

购买产品时，请填写上面的保修事项。
核对信息，并妥善保管。

注意：保修不涵盖以下内容。

1. 因未按照安装手册适当地安装、操作和/或维护设备而导致的缺陷和/或故障。
2. 因滥用、火灾、洪水、冰冻和其他自然灾害导致的损害。
3. 因未经授权的改动、连接和/或维修而导致的损坏。
4. 因在动物、老鼠、昆虫出没的环境中安装设备而导致的损坏。
5. 因过量的水或堵塞马桶的水造成的损坏。
6. 因未按照所有适用的当地法规、法令和良好贸易行为进行安装导致的损坏。
7. 由于在不正确的环境中使用而褪色。
8. 因消耗性化学物质而导致的损坏。
9. 未能提供显示购买日期的原始收据，则不能得到保修。
10. 由于不遵守用户手册滥用造成的损坏。
11. 通过注册产品延长的1年保修期不适用于商业安装。商业安装的保修期为2年。

产品注册

请访问产品注册网站，注册您的产品。
您可以获得有关产品和服务的更详细信息。
<http://product-registration.grohe.com/>

保固卡

根據本保固卡所述，本產品提供兩年保固。註冊（依保固卡底部所述方式）產品後，將可享有延長一年的保固。
請將此保固卡提交當地經銷商或服務中心。

序號： * 請見馬桶裝置側邊。		
購買者：		
公司：		
地址：		
城市：	國家：	
電話：	傳真：	電子郵件：
經銷商（公司）：		
地址：		
購買日期：		
保固卡：自購買日起2年（完成產品註冊後再享有額外1年保固）		

購買本產品時請完整填寫上述保固卡。
確認資訊並妥善保管。

附註：保固不涵蓋以下事項。

1. 安裝不當、未遵照安裝手冊操作和/或保養而造成的缺陷和/或故障。
2. 濫用、著火、水災、嚴寒以及所有其他自然因素。
3. 擅自改裝、添加附件和/或維修導致的損壞。
4. 因安裝在有動物、老鼠或昆蟲的環境中而損壞。
5. 因過於潮濕或抽水馬桶阻塞而導致損壞。
6. 因未遵照當地所有適用法規、條例和良好的貿易行為進行安裝而損壞。
7. 由於在不良環境中使用而導致褪色。
8. 因可消耗性化學品而損壞。
9. 如果不能提供含購買日期的原始收據，則不在保固範圍內。
10. 因未遵照用戶手冊使用不當造成的損壞。
11. 商業安裝並不享有註冊產品後的額外1年保固。商業安裝的保固為2年。

產品註冊

請在產品註冊網站上註冊本產品。
您可以獲得關於產品與服務的詳細資訊。
<http://product-registration.grohe.com/>